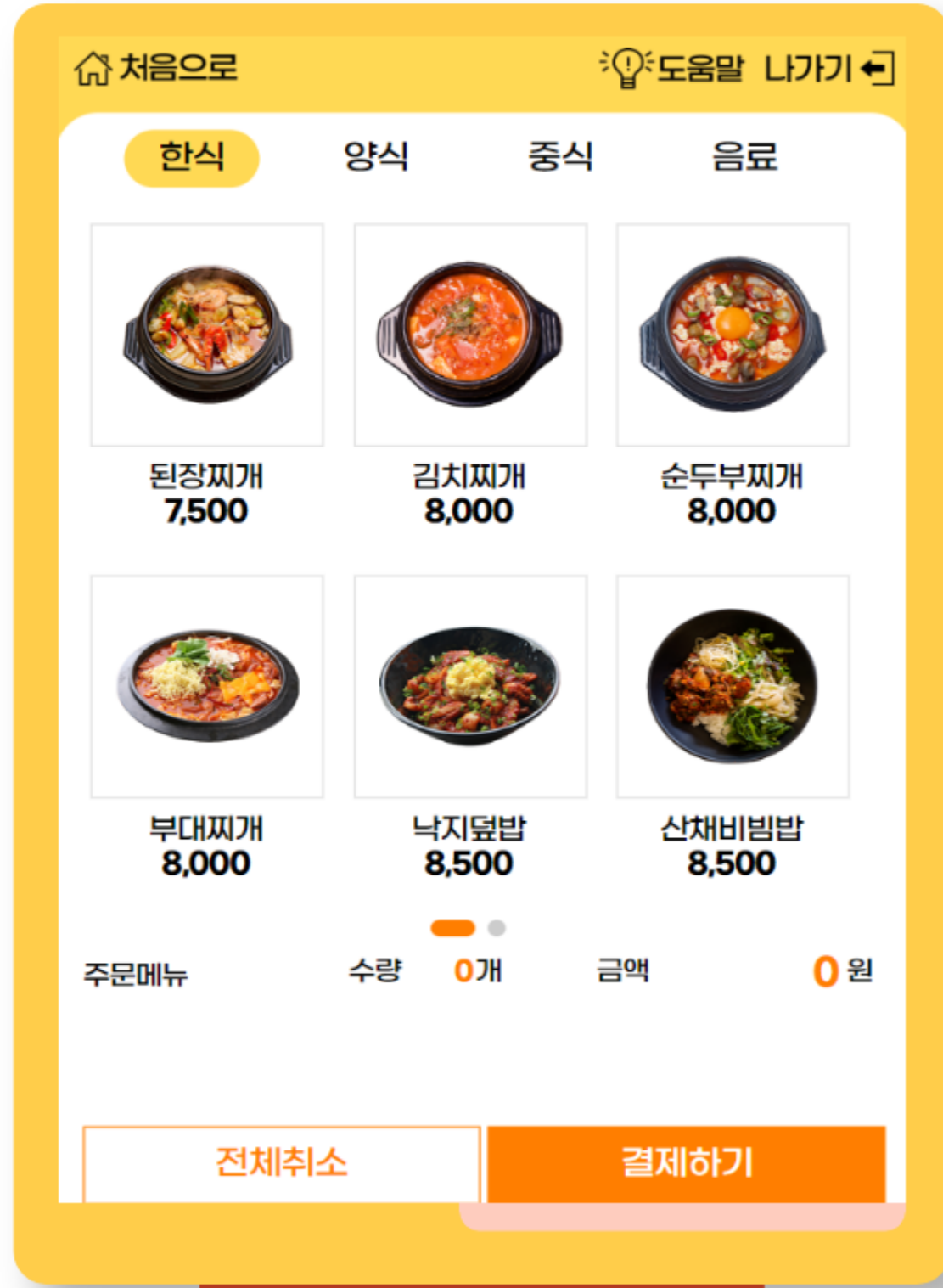




식당 키오스크 체험하기

실제와 똑같은 NIA 키오스크 체험으로 키오스크 정복해요!

2-1. 식당 키오스크 알아보기

NIA 키오스크는 **메뉴 선택, 수량 체크, 주문, 결제** 등 식당에서 자주 사용하는 절차를 쉽게 따라할 수 있도록 안내합니다.

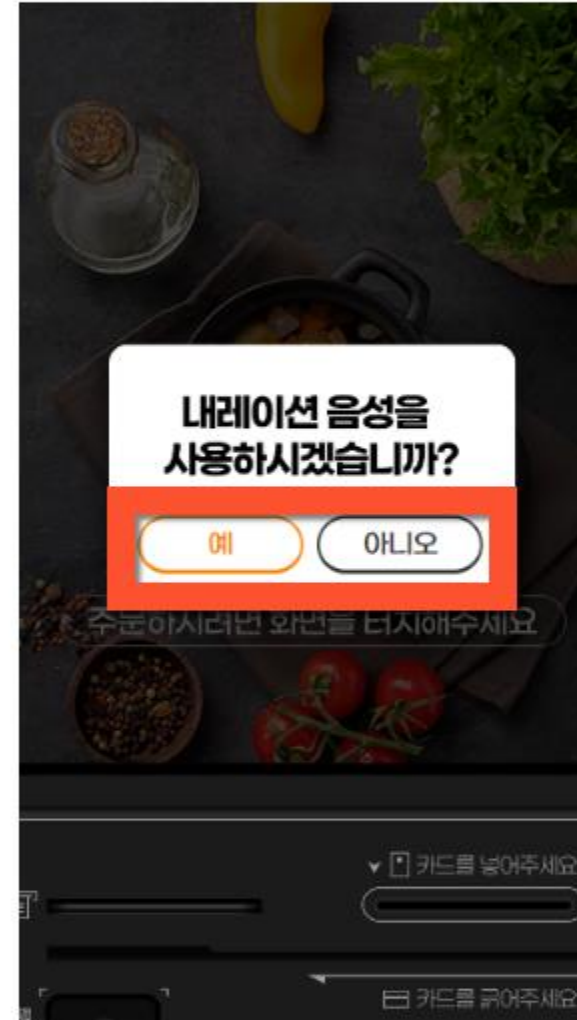
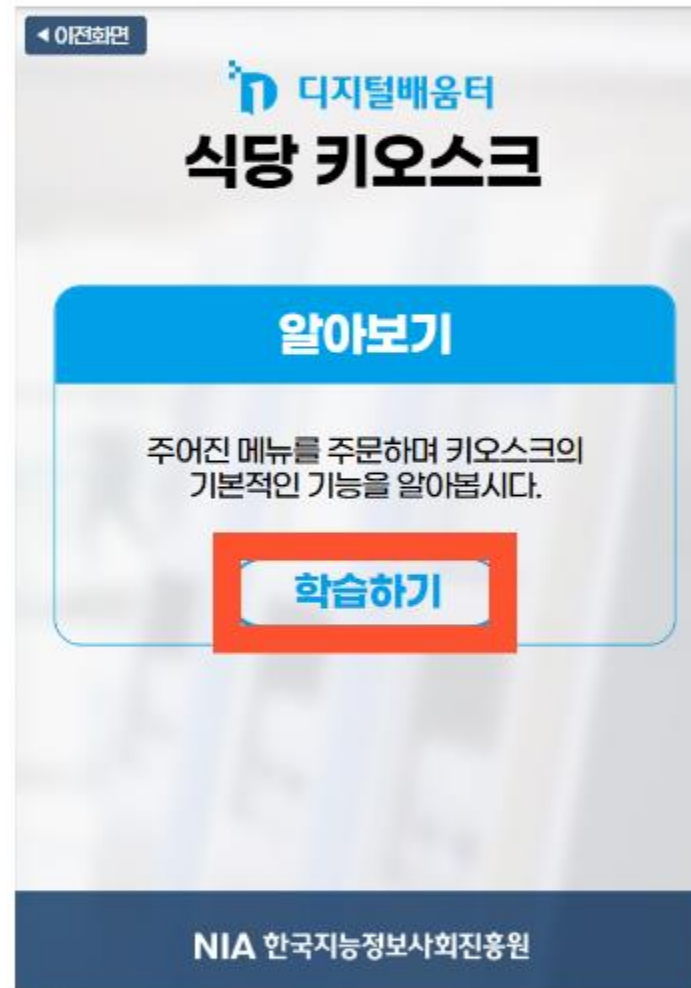
01 식당 키오스크 접속

- 먼저 **식당** 키오스크로 접속합니다.



01 식당 키오스크 접속

1) 먼저 **식당** 키오스크로 접속합니다.



*시각에 어려움이 있으신 분들은 내레이션 음성 기능을 활용하여 학습하실 수 있습니다.
음성 안내를 통해 화면의 내용을 쉽게 이해할 수 있으며, 필요에 따라 음성 기능을 사용할지 여부는 선택 가능합니다.

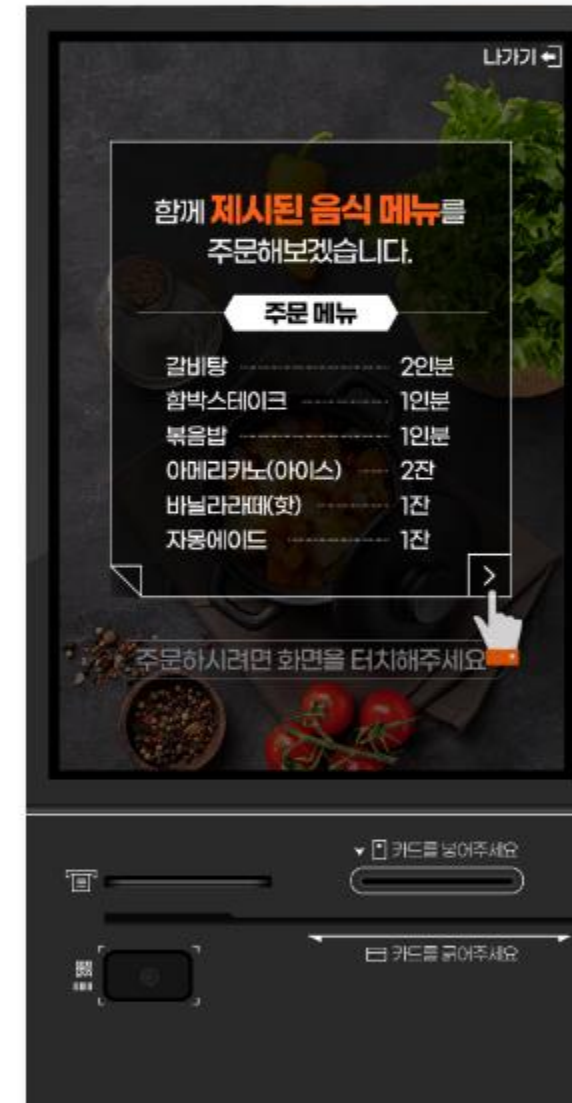
***TIP. 내레이션 강사 ON 수강생 OFF

02 식당 키오스크 알아보기

- 손가락이 가리키는 곳을 따라 키오스크를 진행합니다.

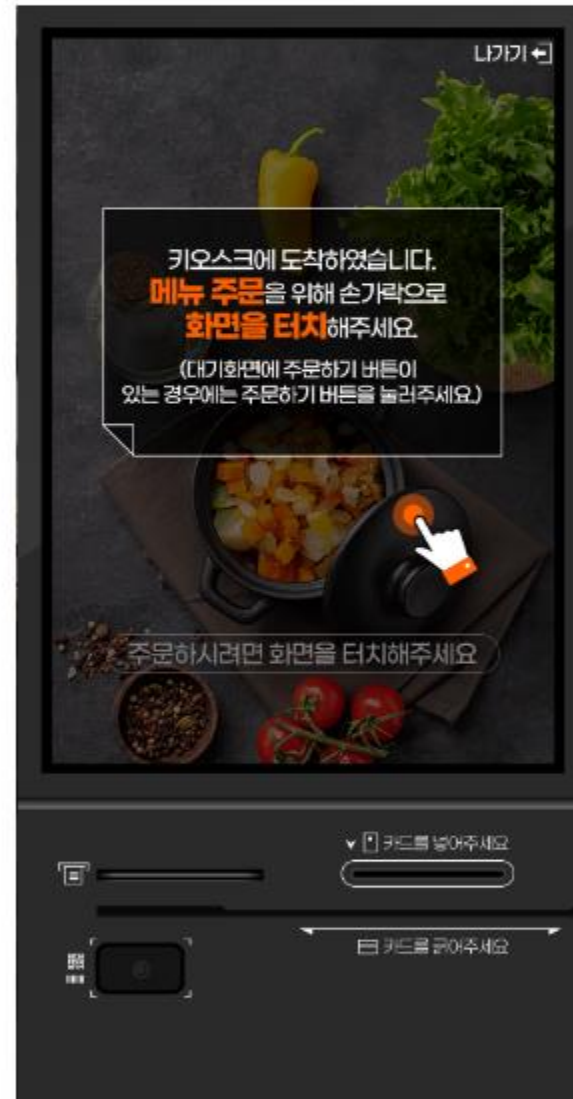


손가락 아이콘이 가리키는 곳을 누르면 다음 단계로 넘어갑니다.
손가락 아이콘이 아닌 손가락이 가리키는 곳!



02 식당 키오스크 알아보기

- 빨간색 점선을 확인하여 각 부분의 기능을 학습합니다.



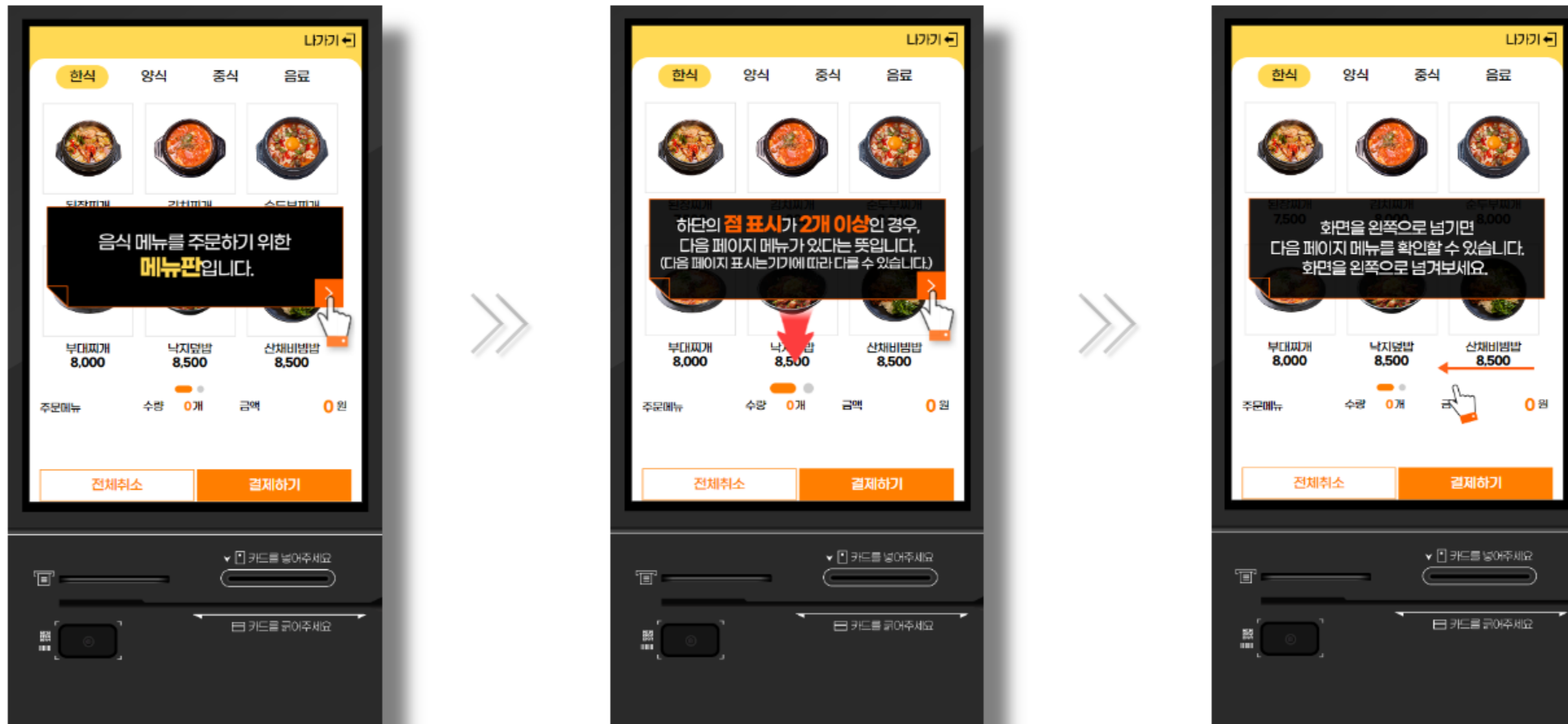
02 식당 키오스크 알아보기

- 빨간색 점선을 확인하여 각 부분의 기능을 학습합니다.



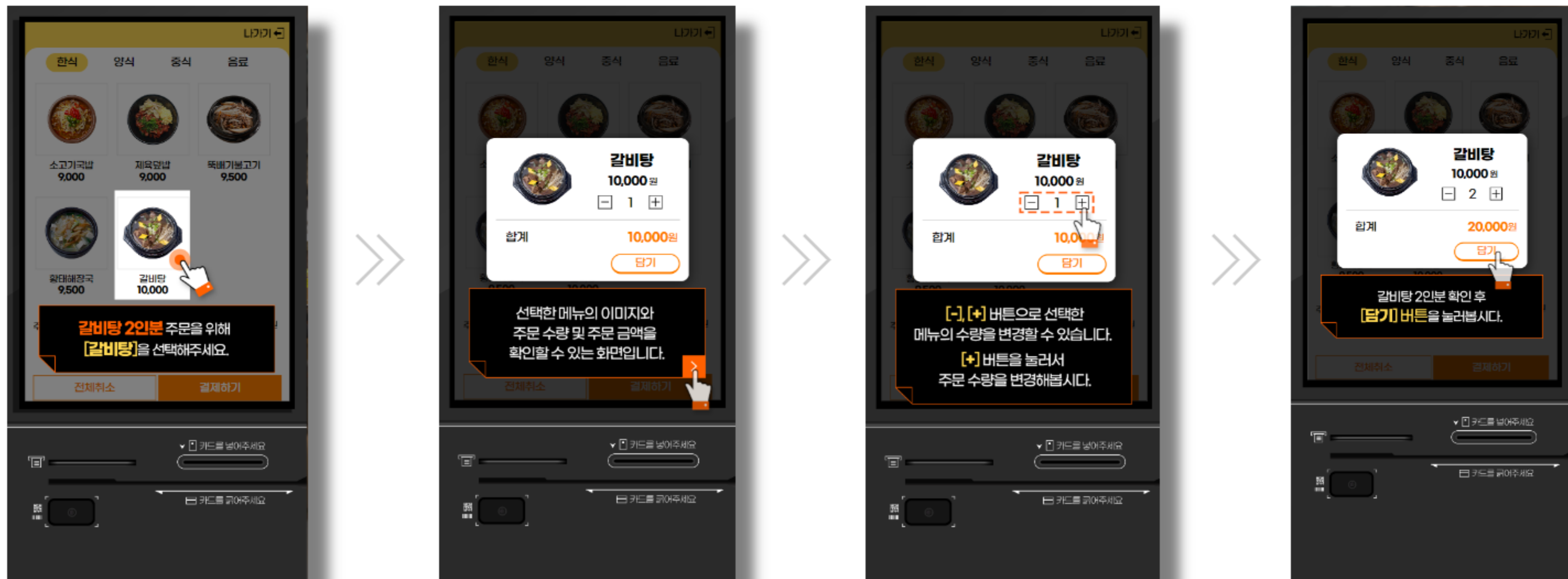
03 주문하기 - 메뉴 선택

- 화면을 넘겨 메뉴판을 확인해 봅니다.
- 안내문장을 읽고 손가락 아이콘을 따라 버튼을 눌러주세요.



03 주문하기 - 수량 선택

- 메뉴를 선택한 후, + - 버튼을 활용해 수량을 조정할 수 있습니다.
- 안내문장을 읽고 손가락 아이콘을 따라 버튼을 눌러주세요.



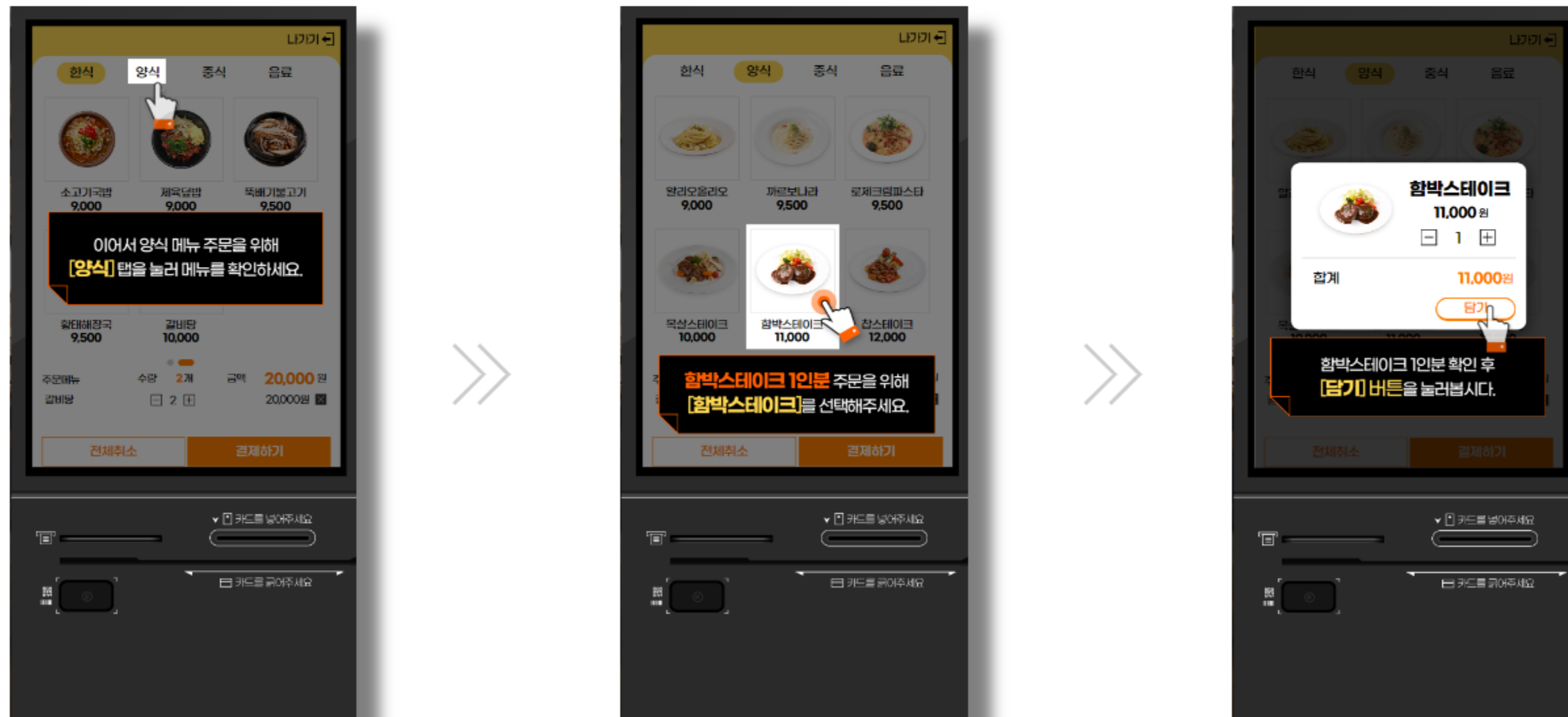
03 주문하기 - 수량 선택

- 주문목록 화면에서도 + - 버튼을 사용해 수량을 조정 가능, X 버튼을 누르면 주문을 취소할 수 있습니다.
- 안내문장을 읽고 손가락 아이콘을 따라 버튼을 눌러주세요.



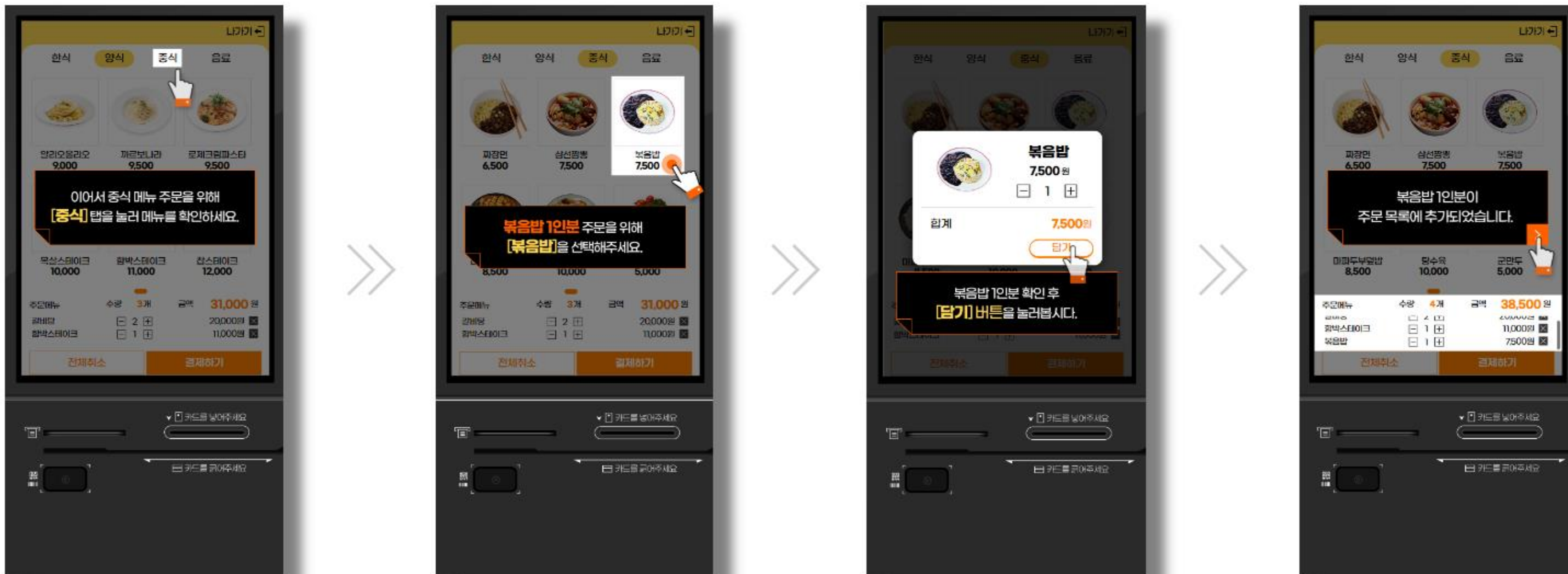
04 주문하기 - 카테고리별 메뉴 확인

- 상단에 있는 카테고리를 눌러 메뉴를 확인할 수 있습니다.
- 안내문장을 읽고 손가락 아이콘을 따라 버튼을 눌러주세요.



04 주문하기 - 카테고리별 메뉴 확인

- 상단에 있는 카테고리를 눌러 메뉴를 확인할 수 있습니다.
- 안내문장을 읽고 손가락 아이콘을 따라 버튼을 눌러주세요.



05

주문하기 - 음료 온도 선택

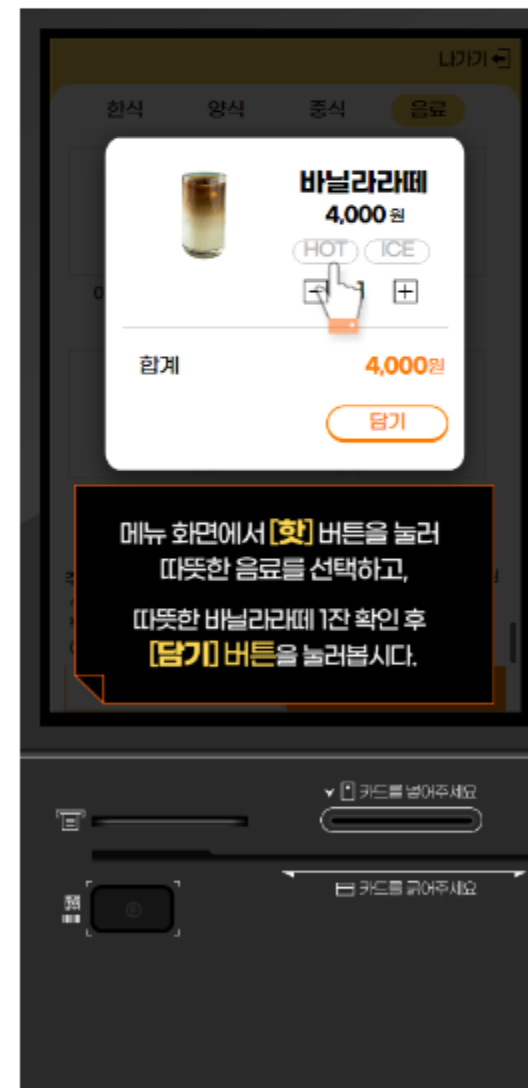
- 음료를 선택한 후, **원하는 온도를 선택**할 수 있습니다.
- 안내문장을 읽고 손가락 아이콘을 따라 버튼을 눌러주세요.



05

주문하기 - 음료 온도 선택

- 음료를 선택한 후, **원하는 온도를 선택**할 수 있습니다.
- 안내문장을 읽고 손가락 아이콘을 따라 버튼을 눌러주세요.



05

주문하기 - 음료 온도 선택

- 음료를 선택한 후, **원하는 온도를 선택**할 수 있습니다.
- 안내문장을 읽고 손가락 아이콘을 따라 버튼을 눌러주세요.



온도가 하나인 메뉴는 온도 선택 옵션이 표시되지 않습니다.



06

결제하기 - 주문 정보 확인

- 결제 전, 올바르게 주문했는지 주문 정보를 확인하세요.
- 안내문장을 읽고 손가락 아이콘을 따라 버튼을 눌러주세요.



07 결제하기

- 카드결제를 진행하고, 영수증 출력 여부를 확인합니다.
- 안내문장을 읽고 손가락 아이콘을 따라 버튼을 눌러주세요.



08 결제하기 - 주문번호 확인

- 주문서를 챙기고, 주문번호를 확인하세요.
- 안내문장을 읽고 손가락 아이콘을 따라 버튼을 눌러주세요.



2-2. 식당 키오스크 자유학습

- 이제 학습한 내용을 활용해 키오스크의 다양한 기능을 연습해 보세요!
- 홈화면 - 식당 - 자유학습



자유학습

TIP! 진동벨이 있는 음식점에서 가장 먼저 할 일

- 자유 학습부터는 진동벨이 추가됩니다.
- 맨 위에 있는 진동벨을 선택하고 진동벨 번호를 입력해 주세요.



2-3. 식당 키오스크 연습하기

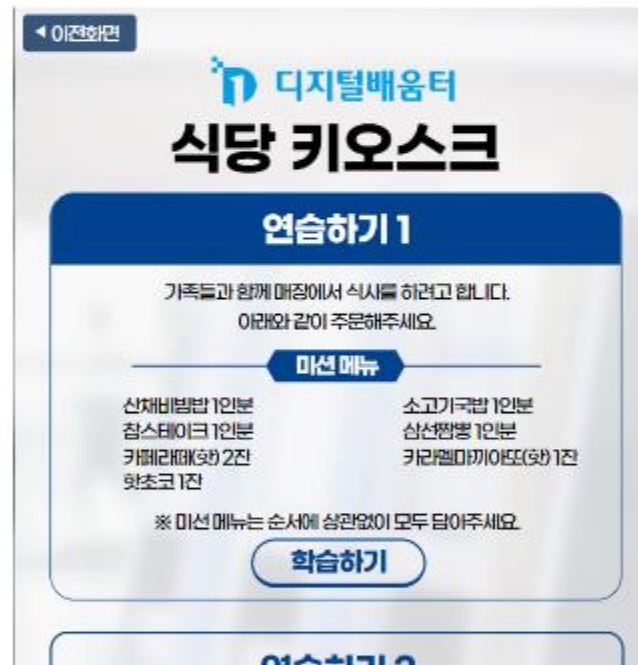


연습하기

2-3. 식당 키오스크 연습하기

01 NIA 키오스크에서 미션 수행해 보기

- 이제 연습하기를 통해 NIA 키오스크에서 제공하는 미션을 수행해 봅니다.
- 홈화면 - 식당 - 연습하기



식당 아이콘을 누르면 미션지가 나옵니다. 미션지에 제시된 대로 단계별로 미션을 수행해 주세요.



'도움말' 버튼을 누르면 제시된 미션의 수행 여부를 확인할 수 있습니다.



미션과 다른 버튼을 누르면 알림창이 뜹니다. 도움말 아이콘을 눌러 미션을 확인해 주세요.

***TIP. 미션 시작 전에 교육생에게 '도움말' 버튼을 사용하여 미션지를 보는 연습을 진행합니다.



연습하기 1

가족들과 함께 매장에서 식사를 하려고 합니다.
아래와 같이 주문해주세요.

- | | |
|-------------------|--------------|
| 1. 산채비빔밥 1인분 | 2. 소고기국밥 1인분 |
| 3. 찹스테이크 1인분 | 4. 삼선짬뽕 1인분 |
| 5. 카페라떼(핫) 2잔 | 6. 핫초코 1잔 |
| 7. 카라멜 마끼아또(핫) 1잔 | |

****미션 메뉴는 순서에 상관없이 모두 담아주세요.****



연습하기 2

가족들과 함께 매장에서 식사를 하려고 합니다.
아래와 같이 주문해주세요.

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 부대찌개 2인분 | 2. 목살스테이크 1인분 |
| 3. 마파두부덮밥 1인분 | 4. 돌체라떼(핫) 2잔 |
| 5. 딸기라떼 1잔 | 6. 캐모마일티 1잔 |

****미션 메뉴는 순서에 상관없이 모두 담아주세요.****